

Buiten de boot

Zorgorganisatie Caterva in Elburg is een bijzondere eend in de Elburgse zorgbijt: bij deze zorgleverancier kunnen mensen terecht die bij andere zorgverleners buiten de boot vallen. Wanneer een cliënt een zorgvraag heeft die individueel maatwerk vereist, wordt het steeds moeilijker om deze vraag binnen de reguliere zorginstellingen te vervullen.

Caterva is ruim een jaar geleden van start gegaan. Het doel van Caterva is om uitsluiting van bijzondere zorgvragers te voorkomen. Roy Pals, één van de oprichters en tegenwoordig Manager Zorg: “Als er sprake is van een combinatie van problematieken is het lastig om binnen een reguliere zorginstelling een plaats te vinden. Daar komt bij dat tegenwoordig in de gemiddelde reguliere zorginstelling meer en meer de financiën en niet de cliënten centraal worden gesteld.”



Bij Caterva komen de cliënten op de eerste plaats. De organisatie werkt niet met groepen, maar met individuen. “Als cliënten grotendeels dezelfde zorgvraag hebben en als persoon met elkaar matchen, kunnen we besluiten om deze cliënten bij elkaar te plaatsen. Cliënten kunnen elkaar op een positieve manier beïnvloeden in hun ontwikkeling. Op deze manier vormt zich dan een klein specifiek woongroepje van twee of drie personen per wooneenheid. Zo’n groepje ontstaat alleen als

*Iedereen was erg blij
dat we de kans kregen
om woningen te huren
in Elburg.*

de zorgvrager hierom vraagt. Dat maakt Caterva de bijzondere eend in de Elburgse zorgbijt. Grote zorginstellingen vormen in de regel groepen naar al bedacht concept, waar de cliënt 'in moet passen'. Wij zagen deze specifieke zorgvragers meer en meer buiten de boot vallen, de druk op de gezinnen van deze cliënten werd onaanvaardbaar hoog. In de opstartfase was het erg ingewikkeld om geschikte zorglocaties te vinden. Met creatieve oplossingen hebben we de eerste zorgvragen van cliënten en hun families op allerlei manieren ingevuld." Een vaste locatie werd uiteindelijk in Elburg gevonden: "Iedereen was erg blij dat UWoon ons de kans bood om de woningen aan de Luttekenstraat te huren. Een groot aantal families konden we zo ontlasten van een onevenredig zware zorglast voor hun dierbare."

Andere aanpak

Twee woningen zijn inmiddels helemaal klaar, vijf jongeren met gedragsproblemen, in de leeftijd van 15-18 jaar, vonden hier een onderkomen. Er is 24 uur per dag begeleiding, veelal gaat het om een-op-een begeleiding. Zodra de andere twee woningen zijn aangepast (een project waaraan de jongeren zelf ook meewerken) worden ook hier individuele maatwerk oplossingen voor cliënten geboden. "Caterva is een sterk groeiende organisatie. Er is zeer veel belangstelling voor ons zorgconcept. Inmiddels bereiken ons aanvragen vanuit het hele land. Dit gegeven heeft ons enorm verrast. Het heeft er toe geleid dat we een groeiende organisatie zijn, we voelen onze verantwoordelijkheid en nemen die door zoveel mogelijk aan oplossingen mee te werken. Dit alles heeft als logisch gevolg dat Caterva continu op zoek is naar professionele begeleiders die in staat zijn om deze filosofie om te zetten naar alledaags concreet handelen." Op de vraag of Caterva is geworden wat Roy Pals voor ogen stond: "We willen andere organisaties zeker niet te kort doen, maar we hebben laten zien dat deze aanpak werkt. Dat is zeker gelukt."



Stefan

Een van de bewoners is Stefan, 18 jaar. Zijn ouderlijk huis staat in Gouda, hij komt in de weekenden naar Elburg. "Ik zit op het Techniek College in Rotterdam en doe daar ICT. Ik wil graag op deze school blijven en zit in een speciale klas voor jongeren met autisme, namelijk de structuurklas. Volgend jaar begin ik met de BBL-opleiding. In de omgeving van Gouda konden we geen geschikte plek voor me vinden. Daarom woon ik doordeweeks bij mijn ouders, waar ik alleen op maandag in de middag thuis kom uit school. Van dinsdag tot en met donderdag kom ik op een andere groep voor begeleiding uit school. In het weekend kom ik hier. Ik weet van mezelf waar ik aan moet werken, ik leer hier veel. In het weekend heb ik daar gesprekken over. Het is voor mij vaak lastig om iets te ondernemen, maar de begeleiders helpen me daarmee. Ze weten precies wat ik nodig heb. Het gaat vaak om dingen als een boodschap doen, even de stad in of de was opvouwen. Op zaterdag sport ik graag, ik doe krachttraining. Het is fijn dat je hier mag zijn wie je bent, ik voel me hier helemaal vrij en kan overal naar toe. Als Caterva in Gouda een plek heeft, wil ik graag overstappen, dan ben ik dicht bij mijn familie en school."



Anneke en Ismaël

We treffen Anneke en haar zoon Ismaël van 16 jaar op de kamer van Ismaël, gezellig naast elkaar op de bank. Ismaël is aan het gamen, hij heeft onder meer autisme. Het is duidelijk dat moeder en zoon een hechte band hebben. Anneke vertelt: "We zijn zo lang bezig geweest om een geschikte plek voor hem te vinden, ik werd er wanhopig van. Het ging niet goed thuis, de spanningen liepen hoog op. We hebben met veel organisaties gesprekken gehad, maar overal moest Ismaël zich aanpassen aan bestaande groepen. Dat werkte niet. Caterva draait het om, zij kijken naar wat iemand nodig heeft om te groeien. Ismaël is slim, maar voor zijn leeftijd is hij jong op het sociaal-emotionele vlak. We voelden ons machteloos, en slechte ouders. Dan gingen we weer op gesprek, samen met de thuisbegeleider, omdat die goed kon verwoorden wat Ismaël nodig had. Hadden we één stap over de drempel gezet, dan hoorden we al dat Ismaël niet paste. Zo frustrerend. Sinds hij hier woont heeft Ismaël rust gevonden en wij ook. We zien dat het goed gaat, hij ontwikkelt zich. Hij heeft hier zijn eigen plek gevonden, dat vind ik mooi om te zien." Ismaël - onafscheidelijk van zijn pop Ender (een figuur uit het computerspel Minecraft, red.) - vult aan: "Ik vind het hier echt geweldig, de beste groep waar ik ooit gewoond heb."



Sinds Anneke meer tijd heeft, houdt ze een blog bij.

Onder meer over haar ervaringen met de zorg: www.voordeprins.nl.