



UWOON vindt het belangrijk dat iedereen in de samenleving een veilige en prettige plek heeft om te wonen. Samen met onze maatschappelijke partners en onze bewoners werken wij aan sterke buurten. Dit doen wij onder andere door inzet van onze buurtbeheerders.

## Buurtbeheerders

UWOON heeft zeven buurtbeheerders in dienst. Onder andere met de inzet van deze buurtbeheerders wil UWOON aanwezig en zichtbaar zijn in uw buurt en dagen we bewoners en onze partners uit om ook mee te doen.

De buurtbeheerders zijn er voor u om op terug te vallen of u de weg te wijzen als dat nodig is. Zij zijn voor UWOON de oren en ogen in de buurt. Zij signaleren situaties waarin de leefbaarheid onder druk staat en ondernemen vervolgens acties om die leefbaarheid te bevorderen. Dit kan door zelf in actie te komen, door bewoners meer met elkaar in contact te brengen, of contacten tot stand te brengen tussen bewoners en andere medewerkers binnen UWOON of tussen bewoners en andere instanties in de gemeente.

## Schoonmaak en tuinonderhoud

De buurtbeheerders houden ook toezicht op de schoonmaak en het onderhoud van openbare ruimtes in woongebouwen en de gemeenschappelijke tuinen van UWOON.

## Uitleen bij buurt evenementen

Via de buurtbeheerder kunt u statafels, partytenten en springkussens lenen voor uw buurt evenement. Neem voor meer informatie contact op met uw buurtbeheerder.

## Overlast

Als u overlast ervaart van uw burens, adviseren wij u altijd eerst om er zelf over te praten met uw burens. Lukt dit niet? Dan kunt u buurtbemiddeling inschakelen. Als ook dat niet lukt, kan UWOON bemiddelen. U leest hier meer over op onze [website](#) of in onze folder '[Overlast](#)'.

## Spreekuren

De buurtbeheerders houden in verschillende wijken een spreekuur. U kunt daar altijd binnenstappen. Wij horen graag van u wat uw ervaringen en verwachtingen zijn in uw wijk of buurt.

Op de volgende pagina leest u wie onze buurt-beheerders zijn en waar en wanneer u terecht kunt op één van de spreekuren.

## Contact met de buurtbeheerder

Als u niet langs kunt of wilt komen op het spreekuur, neemt u dan gerust telefonisch of via e-mail contact op met de buurtbeheerder. Hij of zij staat u graag te woord.

**Bezoekadres Elburg:** Robbertsmatenstraat 2, 8081 HL Elburg  
T 0525 68 49 00 E [elburg@uwoon.nl](mailto:elburg@uwoon.nl)

**Bezoekadres Ermelo:** GESLOTEN - U bent van harte welkom in Harderwijk

**Bezoekadres Harderwijk:** Deventerweg 5, 3843 GA Harderwijk  
T 0341 41 68 94 E [harderwijk@uwoon.nl](mailto:harderwijk@uwoon.nl)

**Openingstijden:** kijk voor de actuele openingstijden op de contactpagina van onze website:  
[www.uwoon.nl](http://www.uwoon.nl) (klik op contact).

*Ingeschreven in Handelsregister Oost Nederland onder nummer 08012356*

Augustus 2021